

ALGEMENE VOORWAARDEN

van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid B.V. Agenturen-Engros v/h F.H.P. Trip & Co, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33002128.

ARTIKEL 1: DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van Trip & Co;
- 1.2. Offerte: een vrijblijvend aanbod van een daartoe bevoegde functionaris van Trip & Co aan Opdrachtgever tot het aangaan van een Overeenkomst;
- 1.3. Opdrachtgever: de natuurlijke – of rechtspersoon, alsmede diens vertegenwoordigers, gemachtigden, rechtverkrijgenden en erfgenamen die met Trip & Co een Overeenkomst is aangegaan, dan wel een dergelijke Overeenkomst met Trip & Co wenst aan te gaan en Trip & Co daartoe een aanbod heeft gedaan, dan wel aan wie Trip & Co een Offerte/aanbieding heeft uitgebracht;
- 1.4. Overeenkomst(en): alle tussen Trip & Co en Opdrachtgever gemaakte c.q. te maken afspraken met betrekking tot de levering van producten;
- 1.5. Partijen: Opdrachtgever en Trip & Co gezamenlijk;
- 1.6. Trip & Co: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid B.V. Agenturen-Engros v/h F.H.P. Trip & Co, de aan Trip & Co gelieerde entiteiten en/of door Trip & Co (eventueel) nader aan te wijzen derden of aangewezen derden.

ARTIKEL 2: TOEPASSING ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes/aanbiedingen die Trip & Co uitbrengt, op alle aanvullingen door Trip & Co van een aan haar gedaan aanbod en op alle Overeenkomsten die Trip & Co sluit met Opdrachtgever.
- 2.2. Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts worden afgeweken bij schriftelijke overeenkomst en voor zover Trip & Co daarbij vertegenwoordigd wordt door een daartoe krachtens de statuten van Trip & Co bevoegde functionaris. Een dergelijke afwijking heeft geen bindende werking op andere overeenkomsten/rechtshandelingen tussen Trip & Co en Opdrachtgever.
- 2.3. Opdrachtgever stemt in met toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere Overeenkomsten/rechtshandelingen tussen Opdrachtgever en Trip & Co. Opdrachtgever stemt ermee in dat deze Algemene Voorwaarden in dat geval niet nogmaals ter hand behoeven te worden gesteld.
- 2.4. De toepasselijkheid van de algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders door Partijen is overeengekomen. Indien de algemene voorwaarden van Trip & Co en Opdrachtgever naast elkaar van toepassing zijn, geldt dat bij eventuele strijdige bepalingen de Algemene Voorwaarden van Trip & Co prevaleren.
- 2.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven

de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.

- 2.6. Trip & Co behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde versie is van toepassing zodra Trip & Co een kopie van die gewijzigde voorwaarden per e-mail heeft verstuurd naar het bij haar bekende e-mailadres van Opdrachtgever. Op aanbiedingen, Offertes en Overeenkomsten die daarna tot stand komen in gevallen waarin verschillende versies van toepassing geacht kunnen worden, is de jongste versie van de Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 2.7. Voor wat betreft de niet in deze Algemene Voorwaarden geregelde onderdelen wordt de inhoud van de Overeenkomst bepaald door het aanbod, door de acceptatie daarvan door Opdrachtgever of door de acceptatie daarvan door Trip & Co, alles voor zover uitdrukkelijk voorgevallen en voor zover deze niet onderling met elkaar in strijd zijn.
- 2.8. Sectiekoppen in deze Algemene Voorwaarden dienen uitsluitend ter verduidelijking en zijn niet van toepassing op de betekenis of interpretatie van enige bepaling van de Algemene Voorwaarden.
- 2.9. Indien een Overeenkomst tussen Partijen wordt c.q. is beëindigd, ongeacht de oorzaak daarvan, blijven de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden die naar hun aard of inhoud in stand dienen te blijven, waaronder, doch niet uitsluitend, de bepalingen omtrent beëindiging, annulering, geheimhouding, schulden aan Trip & Co, geschillen met Trip & Co en algemene bepalingen, ook na beëindiging van kracht.

ARTIKEL 3: OFFERTE

- 3.1. Alle door Trip & Co uitgebrachte Offertes c.q. aanbiedingen – in welke vorm ook – zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is of wordt overeengekomen.
- 3.2. De Offerte wordt schriftelijk uitgebracht, behoudens spoedeisende omstandigheden. De Offerte wordt gedagtekend en geldt zolang de voorraad strekt. De Offerte komt hoe dan ook te vervallen indien het product niet langer beschikbaar is en/of tussentijdse prijsstijgingen ten gevolge van grondstoffen, elektriciteit, materialen, fabricage, transport, valutawisselkoersen, stort- en verwerkingstarieven en dergelijke leiden tot een aanpassing van de Offerte.
- 3.3. Schriftelijke opdrachten en Offerteaanvragen van Opdrachtgever dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden.
- 3.4. Trip & Co zal uitgaan van de juistheid van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en hierop haar Offerte/aanbieding baseren. Schade voortvloeiende uit onjuistheid of onvolledigheid van deze gegevens komt voor rekening van Opdrachtgever.
- 3.5. Trip & Co kan niet aan een Offerte c.q. aanbieding gehouden worden indien deze Offerte c.q. aanbieding een kennelijke schrijf- of drukfout bevat die door Opdrachtgever redelijkerwijs als zodanig herkend kan worden.
- 3.6. Alle door Trip & Co opgegeven, dan wel tussen Trip & Co en Opdrachtgever overeengekomen c.q. gehanteerde prijzen, zijn exclusief omzetbelasting, verpakkingen, verzekeringen,

invoerrechten, heffingen, rechten en andere belastingen van overheidswege.

- 3.7. Bij overschrijding van de normale arbeidstijden op werkdagen, bij arbeid op zaterdagen en op zon- en feestdagen zal Trip & Co een toeslag op de eventueel overeengekomen prijzen in rekening kunnen brengen.
- 3.8. Trip & Co is gerechtigd prijsstijging van kostprijsbepalende factoren waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen de kostprijs van grond- en brandstoffen, elektriciteit, materialen, fabricage, transport, valutawisselkoersen, stort- en verwerkingstarieven en dergelijke, zulks ter beoordeling van Trip & Co, die zijn ontstaan na het tot stand komen van de Overeenkomst, doch voor de aflevering, aan Opdrachtgever door te berekenen.
- 3.9. Indien Trip & Co een opdracht van Opdrachtgever aanvaardt c.q. Opdrachtgever een Offerte van Trip & Co accepteert, heeft Trip & Co het recht om deze aanvaarding c.q. dit vrijblijvende Offerteaanbod binnen een periode van vijf (5) werkdagen te herroepen.
- 3.10. Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen, berekeningen, foto's, kleuren, gewicht, maat-, en prijsopgaven die door Trip & Co in haar opdracht zijn vervaardigd zijn vrijblijvend en blijven eigendom van Trip & Co. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare Offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend, worden deze bescheiden binnen veertien (14) dagen na een daartoe door Trip & Co gedaan verzoek op kosten van Opdrachtgever aan haar geretourneerd. Tevens geldt onverkort het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom van Trip & Co.
- 3.11. Wanneer de Offerte niet wordt geaccepteerd, is Trip & Co gerechtigd alle redelijke kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de Offerte aan Opdrachtgever in rekening te brengen, indien zij zulks voor het uitbrengen van de Offerte heeft bedongen.
- 3.12. Tekeningen en ontwerpen die door Trip & Co of in haar opdracht vervaardigd zijn, gelden slechts bij wijze van aanduiding, zonder dat het uiteindelijke product daaraan behoeft te beantwoorden. Indien door Trip & Co aan Opdrachtgever een model is verstrekt, dan wordt dit vermoed slechts als indicatie te zijn verstrekt zonder dat het te leveren product daaraan behoeft te beantwoorden.

ARTIKEL 4: TOTSTANDKOMING EN WIJZIGING OVEREENKOMST

- 4.1. Een Overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever een door Trip & Co uitgebrachte Offerte/aanbieding heeft geaccepteerd, dan wel zodra de opdracht al dan niet schriftelijk door Trip & Co is bevestigd, dan wel zodra Trip & Co uitvoering geeft aan een in het verlengde van de opdracht liggende uitvoeringshandeling en Opdrachtgever daar niet direct, dat wil zeggen: dezelfde dag nog, tegen ageert.
- 4.2. Overeenkomsten kunnen namens Trip & Co alleen schriftelijk worden aangegaan door daartoe bevoegde personen. Trip & Co is niet gebonden aan eventuele "afspraken" met

onbevoegde medewerkers van Trip & Co. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Trip & Co aangeven wie binnen haar bedrijf bevoegd is tot het aangaan van overeenkomsten.

- 4.3. Wijzigingen in een Overeenkomst tussen Partijen binden Trip & Co slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en voor zover Trip & Co daarbij door een daartoe krachtens de statuten van Trip & Co bevoegde functionaris wordt vertegenwoordigd. Een dergelijke afwijking heeft geen bindende werking op andere overeenkomsten/rechtshandelingen tussen Trip & Co en Opdrachtgever.
- 4.4. Trip & Co is bevoegd om naar haar eigen inzicht derden in te schakelen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever zal geen zeggenschap hebben ten aanzien van de selectie van deze derden. De door Trip & Co aangewezen derden zullen ook een beroep kunnen doen op deze Algemene Voorwaarden. Deze bepaling geldt dan ook als derdenbeding als bedoeld in artikel 6:253 BW.

ARTIKEL 5: LEVERING

- 5.1. Levering door Trip & Co of door haar ingeschakelde derde(n) van producten geschiedt "*Af Magazijn*" (Ex Works) van Trip & Co. Voor de interpretatie van de leveringscondities wordt verwezen naar de op het moment van sluiten van de Overeenkomst laatst gepubliceerde versie van de "Incoterms 2020".
- 5.2. Trip & Co is steeds gerechtigd de producten in gedeelten te leveren, waarbij iedere deellevering overeenkomstig artikel 7.2 als afzonderlijke transactie door Trip & Co gefactureerd kan worden.
- 5.3. Het is Trip & Co te allen tijde toegestaan af te wijken van de overeengekomen aantallen van de te leveren producten. Trip & Co is nimmer aansprakelijk voor enige schade die is ontstaan in afwijking van aantallen te leveren producten.
- 5.4. Opgegeven leveringstermijnen waarbinnen de producten moeten zijn geleverd, worden door Trip & Co bij benadering vastgesteld en kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 5.5. De opgegeven leveringstermijn gaat in zodra tussen Trip & Co en Opdrachtgever overeenkomstig artikel 4.1 van deze Algemene Voorwaarden een Overeenkomst tot stand is gekomen, Trip & Co bezit over alle voor de levering van de producten noodzakelijk gegevens, de eventueel overeengekomen (vooruit) betaling aan Trip & Co is voldaan alsmede is voldaan aan eventuele overige tussen Partijen schriftelijk overeengekomen voorwaarden.
- 5.6. Indien de opgegeven leveringstermijn is uitgedrukt in werkdagen, wordt onder werkdag verstaan een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaatse erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, weekenddag, vakantiedag of andere niet individuele vrije dag. Als levering van de producten zou moeten geschieden op een dag die niet een werkdag is, geldt de eerstvolgende werkdag als de overeengekomen dag van levering.

- 5.7. Bij de vaststelling van de leveringstermijn gaat Trip & Co ervan uit dat zij de producten kan leveren onder de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en omstandigheden waarop Trip & Co haar Offerte/aanbieding heeft gebaseerd.
- 5.8. Indien Trip & Co niet kan leveren binnen de overeengekomen leveringstermijn, heeft Trip & Co het recht op verlenging van deze leveringstermijn. Deze nadere termijn is gelijk aan de oorspronkelijk vermoedelijke leveringstermijn met een maximum van een maand. Bij overschrijding van de leveringstermijn heeft Opdrachtgever geen recht op een schadevergoeding.
- 5.9. Indien Trip & Co aan Opdrachtgever al dan niet schriftelijk heeft laten weten dat de producten vanaf een bepaalde datum voor levering gereed staan en de producten niet binnen achtenveertig (48) uur na deze mededeling door Opdrachtgever worden afgenomen, is Opdrachtgever, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist, vanaf dat moment in verzuim. Op het moment dat Opdrachtgever in verzuim is gaat het risico voor de producten van Trip & Co over op Opdrachtgever en is Trip & Co alsdan gerechtigd de producten voor rekening en risico van Opdrachtgever op te (doen) slaan. Schade voortvloeiend uit het verlies van (inwendige) productkwaliteit ten gevolge van het niet afnemen van de producten komt voor rekening van Opdrachtgever.
- 5.10. Ingeval Partijen overeenkomen dat de producten voor een bepaalde periode bij Trip & Co worden opgeslagen, worden de producten voor rekening en risico van Opdrachtgever door Trip & Co opgeslagen.
- 5.11. Indien de levering van producten wordt vertraagd c.q. stilgelegd c.q. in tijd wordt verzet door factoren die voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, dienen de daaruit voor Trip & Co voortvloeiende kosten en schade door Opdrachtgever worden vergoed.
- 5.12. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan bij niet of niet tijdige levering van de producten door Trip & Co de Overeenkomst te ontbinden, zijn verplichtingen op te schorten en/of schadevergoeding te vorderen dan nadat hij Trip & Co schriftelijk in gebreke heeft gesteld en aan Trip & Co een redelijke termijn voor nakoming heeft geboden.

ARTIKEL 6: EMBALLAGE

- 6.1. Trip & Co behoudt zich het recht voor om eenmalige verpakkingen, emballage, of pallets tegen een nader door Partijen overeen te komen prijs, doch minimaal tegen kostprijs, bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Eenmalige verpakkingen, emballage of pallets die door Trip & Co met de te leveren producten aan Opdrachtgever worden geleverd, worden door Trip & Co in beginsel niet teruggenomen.
- 6.2. Alle duurzame en meermalige verpakkingen, emballage, en pallets – dus uitgezonderd eenmalige verpakkingen, emballage en pallets – blijven eigendom van Trip & Co.
- 6.3. Trip & Co is gerechtigd voor duurzame en/of meermalige verpakkingen, emballage en pallets een borg en/of een nader tussen Partijen overeen te komen gebruiksvergoeding in rekening te brengen. Zowel de borg, als de gebruiksvergoeding zullen afzonderlijk op de factuur worden vermeld.

Indien alle duurzame en/of meermalige verpakkingen, emballage en/of pallets overeenkomstig het in artikel 6.4 bepaalde aan Trip & Co zijn geretourneerd, zal Trip & Co het statiegeld aan Opdrachtgever terugbetalen of verrekenen met hetgeen Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook nog aan Trip & Co verschuldigd is.

- 6.4. Opdrachtgever is verplicht om de duurzame en/of meermalige verpakkingen, emballage en/of pallets binnen dertig (30) dagen na levering of onmiddellijk nadat zij zijn leeggemaakt op eigen kosten, onbeschadigd, in goede staat en onder de juiste hygiënische omstandigheden aan Trip & Co te retourneren. Indien tussen Partijen is overeengekomen dat Trip & Co de duurzame en/of meermalige verpakkingen, emballage en/of pallets zelf zal afhalen op een nader tussen Partijen overeengekomen locatie, dient Opdrachtgever ervoor zorg te dragen dat de verpakkingen, emballage en/of pallets onbeschadigd, in goede staat en onder de juiste hygiënische omstandigheden blijven en op een zodanige wijze worden opgeslagen dat deze door Trip & Co op een normale wijze kunnen worden opgehaald.
- 6.5. Opdrachtgever mag de duurzame en/of meermalige verpakkingen, emballage en pallets niet aan derden in gebruik geven alsmede niet langer in gebruik nemen dan redelijkerwijs noodzakelijk, hetgeen in ieder geval niet langer dan de in artikel 6.46.4 genoemde termijn is.
- 6.6. Indien de duurzame en/of meermalige verpakkingen, emballage en/of pallets door welke oorzaak dan ook niet, niet tijdig of niet onder de juiste omstandigheden door Opdrachtgever worden geretourneerd, behoudt Trip & Co zich het recht voor om alle daardoor veroorzaakte schade en kosten – waaronder uitdrukkelijk, doch niet uitsluitend wordt verstaan eventuele reparatie- vervangings- reinigings- of huurkosten – bij Opdrachtgever in rekening te brengen en/of te verrekenen met het statiegeld welke overeenkomstig artikel 6.4 bij Opdrachtgever in rekening is gebracht.

ARTIKEL 7: BETALING

- 7.1. Trip & Co heeft het recht periodiek, dan wel na algehele levering van de producten, te factureren. Trip & Co kan (gedeeltelijke) vooruitbetaling van de overeengekomen prijs verlangen.
- 7.2. Bij levering in gedeelten wordt elke levering als afzonderlijke transactie beschouwd en kan door Trip & Co per transactie worden gefactureerd.
- 7.3. Voor zover niet anders bepaald in de Overeenkomst, dient betaling te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum door overmaking op een door Trip & Co aangegeven bankrekening.
- 7.4. Indien Opdrachtgever niet binnen de in artikel 7.3 bedoelde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Trip & Co heeft vanaf dat moment recht op vergoeding van een rente van twee procent (2 %) per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. Deze rente is verschuldigd met ingang

van de dag waarop de betaling uiterlijk had moeten plaatsvinden.

- 7.5. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is met de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening. In ieder geval is Opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten bedragen 15 % van de openstaande hoofdsom, met een minimum van € 150,- (exclusief BTW). De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijk en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.
- 7.6. Een beroep op korting, verrekening en/of opschorting door Opdrachtgever is uitdrukkelijk uitgesloten. De facturen van Trip & Co moeten zonder beroep op korting, verrekening en/of opschorting door Opdrachtgever tijdig worden voldaan.
- 7.7. De door Opdrachtgever gedane betaling strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 7.8. Trip & Co is te allen tijde gerechtigd om van Opdrachtgever (goederenrechtelijke) zekerheden te verlangen voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voor Opdrachtgever voortvloeiende (betalings-)verplichtingen.
- 7.9. De volledige vordering tot betaling van Trip & Co op Opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar als:
 - a. een betalingstermijn is overschreden;
 - b. Opdrachtgever faillissement, surseance of schuldsanering heeft aangevraagd, failliet is gegaan, in surseance verkeert of is toegelaten tot een schuldsanering;
 - c. beslag op zaken of vorderingen van Opdrachtgever is gelegd;
 - d. Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden;
 - e. Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele of bewind wordt gesteld of overlijdt;
 - f. Opdrachtgever nadat door Trip & Co is verzocht geen (goederen)rechtelijke zekerheid wenst te verstrekken;
 - g. de Overeenkomst overeenkomstig artikel 15.1 van deze Algemene Voorwaarden wordt ontbonden;
 - h. bij Opdrachtgever een verandering optreedt in de zeggenschap over de onderneming c.q. de zeggenschap over de onderneming bij een derde komt te berusten.

ARTIKEL 8: ANNULERING

- 8.1. Bij annulering van de Overeenkomst door de Opdrachtgever ten gevolge van welke oorzaak dan ook, behoudt Trip & Co het recht nakoming van de Overeenkomst te vorderen.
- 8.2. Indien Trip & Co een annulering accepteert, is zij gerechtigd alle ter zake de uitvoering van de Overeenkomst gemaakte kosten, alsmede ter zake van winstderving een redelijk percentage van minimaal 10 % van het factuurbedrag bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 8.3. Retourneringen worden slechts geaccepteerd na schriftelijke akkoordbevindingen van Trip & Co. De producten dienen voor zover redelijkerwijs mogelijk in originele staat en

verpakking aan Trip & Co te worden geretourneerd. De geretourneerde producten worden door Trip & Co naar waarde gecrediteerd. Trip & Co is niet gehouden de aan de retournering verbonden kosten aan Opdrachtgever te vergoeden.

ARTIKEL 9: RECLAME

- 9.1. Opdrachtgever is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de producten tot controle ervan over te gaan. Eventuele zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden en/of gebreken dient Opdrachtgever onmiddellijk, doch uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur na ontvangst van de producten, schriftelijk en onder nauwkeurige opgave van het gebrek aan Trip & Co te melden, zulks op straffe van verval van recht.
- 9.2. Overige gebreken dient Opdrachtgever binnen twee (2) weken na ontdekking schriftelijk en onder nauwkeurige opgave van het gebrek aan Trip & Co te melden, zulks op straffe van verval van recht.
- 9.3. Indien eventuele gebreken niet door Opdrachtgever zijn gemeld overeenkomstig de vereisten en termijnen in artikel 9.1 en 9.2, dan worden de producten geacht in goede orde te zijn ontvangen.
- 9.4. De termijnen opgenomen in artikel 9.1 en 9.2 gelden onverkort indien Trip & Co de door Trip & Co geleverde producten ten behoeve van Opdrachtgever worden geleverd bij een derde. Opdrachtgever kan aldus nimmer aan Trip & Co tegenwerpen dat hij de geleverde producten niet heeft gekeurd en gecontroleerd omdat deze elders, bij een derde, waren geleverd c.q. opgeslagen.
- 9.5. Klachten over de prijzen en kosten die bij Opdrachtgever in rekening zijn gebracht dienen door Opdrachtgever schriftelijk bij Trip & Co te worden ingediend en wel binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum, zulks op straffe van verval van recht.
- 9.6. Het indienen van een klacht heft de verplichtingen van Opdrachtgever niet op, noch komt aan Opdrachtgever het recht toe haar verplichtingen op te schorten.
- 9.7. Het recht van reclamatie verjaart in ieder geval na verloop van zes (6) maanden na levering van de producten.
- 9.8. Trip & Co dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending van de geleverde producten noodzakelijk blijkt, geschiedt dit in beginsel voor rekening en risico van Opdrachtgever. Bij onterechte reclamaties staat het Trip & Co vrij de kosten van de retournatie in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- 9.9. Ingeval van een terechte klacht, zal Trip & Co binnen een door haar te bepalen redelijke termijn naar haar keus overgaan tot vervanging of herstel van het geleverde product, dan wel de schade vergoeden.

ARTIKEL 10: GARANTIE

- 10.1. Trip & Co garandeert een deugdelijke werking van de geleverde producten gedurende een periode van zes (6) maanden, tenzij de levensduur van het geleverde product korter is dan deze periode of uit de aard van het geleverde product anders voortvloeit of Partijen anders zijn overeengekomen.

Indien de door Trip & Co verstrekte garantie een product betreft dat door een derde wordt geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die door de producent van het product ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.

- 10.2. Indien Trip & Co het geleverde product dan wel een onderdeel daarvan geheel of gedeeltelijk herstelt en/of vervangt, gaat ten aanzien van dit geleverde product geen nieuwe garantietermijn lopen, zodat de oorspronkelijke garantietermijn doorloopt voor zover deze nog niet is verstreken.
- 10.3. In de navolgende gevallen is Trip & Co niet aansprakelijk voor gebreken en rust op haar geen garantieverplichtingen:
- indien Opdrachtgever het gebrek niet binnen redelijke termijn aan Trip & Co heeft gemeld (ARTIKEL 9:);
 - indien Trip & Co niet alsnog de gelegenheid heeft gekregen om de gebreken te herstellen;
 - indien geen geldig garantiebewijs of originele factuur kan worden overlegd;
 - indien zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Trip & Co werkzaamheden, wijzigingen en/of reparaties aan het geleverde product zijn verricht;
 - indien gebreken aan de geleverde producten het gevolg zijn van normale slijtage;
 - indien gebreken aan de geleverde producten het gevolg zijn van abnormale weersomstandigheden of overige ongebruikelijke omstandigheden;
 - indien gebreken aan het geleverde product het gevolg zijn van gebruik van het geleverde product anders dan overeenkomstig de verstrekte richtlijnen en specificaties of anders dan overeenkomstig het doel waarvoor het product geleverd is;
 - indien gebreken aan het geleverde product het gevolg zijn van enige onoordeelkundig gebruik of tekortkoming zijdens Opdrachtgever;
 - indien gebreken aan het product het gevolg zijn van het naleven van enig overheidsvoorschrift.
- 10.4. Trip & Co is niet gehouden tot het verlenen van enige garantie gedurende de periode waarin Opdrachtgever in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst alsmede enig andere daarmee samenhangende overeenkomst.

ARTIKEL 11: AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1. Trip & Co is jegens Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor de directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Trip & Co uit de Overeenkomst en/of onrechtmatig handelen zijdens Trip & Co. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan (i) zaakschade, (ii) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de directe schade zoals in dit artikel bedoeld is, (iii) de eventuele redelijke en aantoonbare kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Trip & Co aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Trip & Co toegerekend kunnen worden, en (iv) de redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade,

voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld is.

- 11.2. Trip & Co is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook die is ontstaan:
- doordat Trip & Co is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;
 - door onjuist c.q. ondeskundig gebruik van de geleverde producten door Opdrachtgever of door het gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is;
 - door derden die op verzoek of met toestemming van Opdrachtgever bij uitvoering van de Overeenkomst worden ingeschakeld;
 - doordat Opdrachtgever een op hem rustende verplichting niet, niet correct of niet volledig is nagekomen;
 - door (vrijblijvende) adviezen zijdens Trip & Co, dan wel doordat Trip & Co geen advies heeft verstrekt;
 - door misverstanden, verminkingen, vertragingen of het niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander (elektronisch) communicatiemiddel;
 - afwijkingen van kwaliteit, aantal, maat of afwerking welke worden aangemerkt als gering en/of in de branche gebruikelijke afwijkingen;
 - door vertragingen vanwege weersomstandigheden of overmachtssituaties;
 - in de catalogus/internetsite, aanbieding vermelde zet- of drukfouten en schrijffouten;
 - gebreken die zijn ontstaan buiten de garantietermijn of niet binnen de garantietermijn aan Trip & Co zijn gemeld (ARTIKEL 9:).
- 11.3. De aansprakelijkheid van Trip & Co is te allen tijde beperkt tot het navolgende:
- de directe schade. Trip & Co is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is, daaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen gevolgschade, derving van inkomsten of mogelijkheden, winstderving en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie;
 - maximaal eenmaal de factuurwaarde, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;
 - in aanvulling op het bepaalde onder b, te allen tijde tot maximaal het bedrag der uitkering van de verzekering van Trip & Co in voorkomend geval.
- 11.4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Trip & Co of haar leidinggevende ondergeschikten.
- 11.5. Opdrachtgever vrijwaart Trip & Co tegen alle aanspraken van derden, de kosten van juridische bijstand daaronder mede begrepen, die samenhangen met of voortvloeien uit de Overeenkomst tussen Partijen en de werkzaamheden voor Opdrachtgever verricht, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Trip & Co.

ARTIKEL 12: OVERMACHT

- 12.1. Trip & Co is gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten voor de duur van een overmachtssituatie.
- 12.2. Indien Trip & Co als gevolg van overmacht blijvend of tijdelijk verhinderd is uitvoering te geven aan de Overeenkomst, is Trip & Co gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen c.q. haar verplichtingen op te schorten, zonder dat daardoor een verplichting tot schadevergoeding voor Trip & Co ontstaat.
- 12.3. Indien Trip & Co bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Oprachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.
- 12.4. Aan Trip & Co komt tevens het recht toe om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Trip & Co haar verbintenis had moeten nakomen.
- 12.5. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Trip & Co zijn toe te rekenen. Hieronder wordt (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) uitdrukkelijk, doch niet uitsluitend, begrepen: overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bijzondere weeromstandigheden, ziekte van het personeel van Trip & Co, onlusten en/of oorlogen, een toerekenbare tekortkoming in de nakoming en/of overmacht aan de zijde van die personen waarvan Trip & Co afhankelijk is voor de uitvoering van de opdracht, stakingen in andere bedrijven dan die van Trip & Co, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Trip & Co, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Trip & Co afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.

ARTIKEL 13: EIGENDOMSVOORBEHOUD EN RETENTIERECHT

- 13.1. Alle door Trip & Co in het kader van de Overeenkomst geleverde producten blijven eigendom Trip & Co, tot het tijdstip waarop Oprachtgever aan al zijn verplichtingen uit de met Trip & Co gesloten Overeenkomst heeft voldaan. Onder de verplichtingen van Oprachtgever wordt uitdrukkelijk, doch niet uitsluitend, begrepen het betalen van de prijs voor de producten en/of diensten, te vermeerderen met eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door Oprachtgever, zoals (incasso)kosten, rente en schadevergoedingen.
- 13.2. Producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust, mogen door Oprachtgever in het kader van diens normale bedrijfsuitvoering worden verkocht, slechts indien en voor zover Oprachtgever daarvoor de uitdrukkelijke toestemming van Trip & Co heeft verkregen. Oprachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende producten te verpanden of op enigerlei andere wijze te bezwaren of bij c.q.

aan derden in gebruik te geven. Deze bepaling heeft een goederenrechtelijke werking.

- 13.3. Indien derden beslag leggen op de door Trip & Co onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Oprachtgever gehouden Trip & Co onverwijld daarvan op de hoogte te stellen.
- 13.4. Oprachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten op een zorgvuldige wijze en als herkenbaar van Trip & Co te bewaren en op een adequate wijze te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, diefstal, verduistering en beschadiging.
- 13.5. Voor het geval Trip & Co haar in dit artikel aangeduide eigendomsrecht wil uitoefenen, geeft Oprachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Trip & Co en door Trip & Co aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Trip & Co zich bevinden en die zaken terug te nemen.
- 13.6. Wanneer Trip & Co zaken van Oprachtgever onder haar heeft, is zij gerechtigd deze zaken onder zich te houden tot het tijdstip waarop Oprachtgever aan al zijn verplichtingen uit welke hoofde dan ook jegens Trip & Co heeft voldaan, tenzij Oprachtgever voor diens verplichtingen genoegzame zekerheid heeft gesteld. Onder de verplichtingen van Oprachtgever wordt uitdrukkelijk, doch niet uitsluitend, begrepen het betalen van de prijs voor de producten, te vermeerderen met eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door Oprachtgever, zoals (incasso)kosten, rente en schadevergoedingen.

ARTIKEL 14: INTELLECTUELE EIGENDOM

- 14.1. Alle rechten van intellectuele eigendom (waaronder meer, doch niet uitsluitend: auteursrechten, octrooien, merkenrechten en modelrechten) berusten bij Trip & Co.
- 14.2. Het is Oprachtgever niet toegestaan om zonder toestemming van Trip & Co gebruik te maken van enige intellectuele eigendomsrecht van Trip & Co.
- 14.3. Oprachtgever zal Trip & Co direct op de hoogte stellen van elke inbreuk op of oneigenlijk gebruik van de aan Trip & Co toekomende intellectuele eigendomsrechten.

ARTIKEL 15: OPSCHORTING EN ONTBINDING

- 15.1. Trip & Co is, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist alsmede tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien:
 - a. Oprachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - b. het product van Trip & Co niet langer geleverd kan worden, uit de handel wordt genomen of anderszins niet meer beschikbaar zal zijn;
 - c. Trip & Co goede grond heeft om te vrezen dat Oprachtgever zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen;
 - d. Oprachtgever failliet is gegaan, surseance van betaling aanvraagt of is toegelaten tot een schuldsanering;

- e. beslag op zaken of vorderingen van Opdrachtgever is gelegd;
 - f. Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden;
 - g. Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt;
 - h. Trip & Co Opdrachtgever gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
 - i. bij Opdrachtgever een verandering optreedt in de zeggenschap over de onderneming c.q. de zeggenschap over de onderneming bij een derde komt te berusten.
- 15.2. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Trip & Co op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 16: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

16.1. Op elke Overeenkomst tussen Trip & Co en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

16.2. Elk geschil tussen Opdrachtgever en Trip & Co zal worden beslecht door de Rechtbank te Den Haag, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Trip & Co is steeds gerechtigd het geschil voor te leggen aan een andere rechtbank die op grond van de wet bevoegd is.